

POLITICA PER LA QUALITÀ

CONSAV Soc Coop. P.A. opera dal 1974 nei trasporti nazionali ed internazionali e rappresenta una importante realtà nel settore della logistica dei liquidi alimentari con la massima sicurezza ed in conformità alle prescrizioni HACCP. È in grado inoltre di offrire al cliente il trasporto di liquidi alimentari infiammabili in ADR con le stesse garanzie di massima sicurezza ed affidabilità.

Lo scopo principale della cooperativa è quello di assicurare un'occupazione continuativa, migliori condizioni economiche, sociali, morali e professionali per i Soci stessi. L'azienda ritiene che i propri collaboratori aziendali costituiscono la principale risorsa a disposizione prevedendo un loro pieno coinvolgimento.

La Direzione Generale del GRUPPO CONSAV, al fine di garantire la qualità del servizio fornito al Cliente, ha istituito un Sistema di gestione Qualità il cui compito è quello di mantenere sotto controllo i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità del servizio stesso e l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente.

Lo scopo principale è operare nel totale rispetto di leggi e normative cogenti e offrire al Cliente un servizio che lo soddisfi, sia per qualità che per puntualità ed affidabilità nella esecuzione.

La politica aziendale per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- eliminare o ridurre al minimo la possibilità di contaminazione dei prodotti alimentari;
- erogare il servizio richiesto nelle modalità e tempistiche definite con il cliente;
- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire un sistema di gestione qualità che possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o insoddisfazione del cliente, accrescendo gli effetti desiderati dalla direzione;
- agire con la massima rapidità nell'attivare le procedure di ritiro e consegna prodotti;
- mantenere la competitività sul mercato e le quote di mercato acquisite (monitorato attraverso l'analisi delle statistiche di vendita);
- il coinvolgimento attivo di tutti i livelli aziendali e dei soci al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori;
- avere un giusto equilibrio nella ripartizione delle attività tra i soci e i fornitori;
- mantenere la redditività nell'erogazione del servizio;
- aumentare il fatturato delle imprese associate e il ricavo medio chilometrico dei trasportatori;
- utilizzare per i propri servizi solo fornitori altamente qualificati ed affidabili dal punto di vista temporale e delle modalità operative;
- fornire il massimo supporto al Cliente nella risoluzione di tutti gli eventuali problemi.

Tali obiettivi sono tenuti sotto controllo con un continuo monitoraggio dai Documenti del SGQ ed attraverso un'attenta applicazione delle procedure aziendali.

Il Servizio aziendale Qualità, al fine di verificare l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del SGQ in relazione agli obiettivi stabiliti, pianifica ed esegue verifiche ispettive, i cui risultati vengono documentati e sottoposti ai responsabili delle aree interessate affinché scaturisca:

- l'identificazione delle cause determinanti le non conformità riscontrate, la determinazione e pianificazione delle azioni correttive appropriate;
- l'identificazione ed acquisizione di risorse ed attrezzature necessarie per ottenere la qualità richiesta;
- la pianificazione della formazione e dell'addestramento del personale;
- individuazione delle risorse adeguate per il miglioramento continuo delle prestazioni.

CONSAV mantiene e intende migliorare lo standard qualitativo e persegue una moderna gestione, impegnandosi nell'applicazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e del suo miglioramento continuo.

La presente politica viene diffusa e resa disponibile tramite diversi canali per tutti i collaboratori e a tutte le parti interessate che operano per conto della organizzazione, al fine di promuoverne il relativo coinvolgimento.

Per garantire l'idoneità e l'efficacia della politica della Qualità questa viene riesaminata almeno annualmente in occasione del riesame della direzione.

Data: 18 Aprile 2018

Il Presidente